

Algemene voorwaarden

Marlene van der Poort communicatie met dieren

Algemene leveringsvoorwaarden Marlene van der Poort communicatie met dieren

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Marlene van der Poort communicatie met dieren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, leveringen en overeenkomsten gedaan door of van Marlene van der Poort communicatie met dieren. Door acceptatie van een aanbieding, offerte, dienst, levering of overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Definitie

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Marlene van der Poort communicatie met dierenpension overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of goederen.
- b. Dierencommunicatie en healing: het geven van inzichten over het dier en het geven van herstellende energie. Een dierenarts is altijd leidend bij ziekte van een dier.

2. Toepasselijkheid

- a. Door zich in te schrijven voor een activiteit van Marlene van der Poort communicatie met dieren verklaart de opdrachtgever akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen Marlene van der Poort communicatie met dieren en de opdrachtgever opgenomen wordt.

3. Facturering/Betaling

- a. Voor het starten van een cursus is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Voor iedere opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur.
- c. Reading- en healing op locatie worden direct na afloop a contant voldaan.

4. Duur en beëindiging

- a. Marlene van der Poort communicatie met dieren kan een overeenkomst(en) direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst, inclusief de leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. Marlene van der Poort communicatie met dieren kan de overeenkomst met de opdrachtgever te alle tijden direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- c. Marlene van der Poort communicatie met dieren heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen heeft of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Retour

- a. Consulten, readings, healings en cursussen kunnen niet geretourneerd worden en mogen niet worden overgedragen aan derden.
- b. Indien de opdrachtgever tussentijds besluit te stoppen met een consult, reading, healing of cursus, vindt er geen restitutie van de betaling plaats.

6. Levering en levertijd

- a. Marlene van der Poort communicatie met dieren gaat na het sluiten van de overeenkomst zo snel mogelijk over tot verstrekking van consult, reading, healing en goederen.
- b. Verplaatsing en annulering van een afgesproken consult op locatie kan alleen als deze door de opdrachtgever meer dan 24 uur voor aanvang wordt gedaan. Indien de opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een consult op locatie afmeldt, vervalt het consult en kan deze niet meer ingehaald worden. De algemene betalingsvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.

7. Overmacht

- a. Marlene van der Poort communicatie met dieren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Marlene van der Poort communicatie met dieren als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- b. Marlene van der Poort communicatie met dieren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin buiten de schuld van Marlene van der Poort communicatie met dieren, niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, zal Marlene van der Poort communicatie met dieren alsnog aan alle verplichtingen voldoen vanaf het moment dat dat redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Marlene van der Poort communicatie met dieren geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

8. Copyright en materialen van Marlene van der Poort communicatie met dieren

- a. Al het door Marlene van der Poort communicatie met dieren vervaardigde materiaal mag zonder uitdrukkelijke toestemming van Marlene van der Poort communicatie met dieren niet worden bewerkt of verwerkt voor andere doeleinden.
- b. Marlene van der Poort communicatie met dieren is vrij om voor promotiedoeleinden en kennisoverdracht te verwijzen naar ervaringen met consulten, readings, healings en cursussen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Vertrouwelijke informatie zal niet ter kennis van derden worden gebracht.
- c. Marlene van der Poort communicatie met dieren zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke verplichting voor bestaat.

8. Aansprakelijkheid

- a. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Marlene van der Poort communicatie met dieren slechts aansprakelijk voor schadevergoeding tot het factuurbedrag.
- b. Marlene van der Poort communicatie met dieren kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (in)directe schade, gevolgschade of schade ten gevolge van het verlies van het dier.

c. De opdrachtgever dient Marlene van der Poort communicatie met dieren terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de persoonlijke tevens van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventueel door Marlene van der Poort communicatie met dieren geleden schade.